

**Premessa** Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento Europeo 679/2016 nonché del D. Lgs 101/2018 ed in relazione ai dati personali di cui la dott.ssa Michela Melchiorre entrerà in possesso nell'ambito della sua attività professionale, La informiamo che tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti. Ai sensi dell'articolo 13 del GDPR 2016/679 Le forniamo le seguenti informazioni, di quanto segue:

**Titolare del trattamento** La informiamo che, ai sensi del Regolamento UE 2016/679 (infra: "Regolamento"), i suoi Dati Personali saranno trattati dallo Studio della Dott.ssa MICHELA MELCHIORRE sito in Genova, via G.T.Invrea 7/3, in qualità di titolare del trattamento ("Titolare").

**Tipi di dati oggetto del trattamento** Il Titolare tratterà i dati che rientrano nelle definizioni di cui all'art. 4(1) e 9(1) del Regolamento. Il Titolare tratterà i Suoi dati personali comuni, raccolti in occasione e nell'ambito della Sua richiesta di accedere alle prestazioni di prevenzione, cura, diagnosi, riabilitazione, assistenza o terapia sanitaria o sociale, erogate dal Titolare, tra cui rientrano, a titolo esemplificativo e non esaustivo, nome, cognome, numero di telefono mobile, indirizzo e-mail e, in generale, i Suoi dati di contatto (i "**Dati Comuni**"). Il Titolare tratterà anche i Suoi dati relativi a particolari categorie di cui all'art. 9 del GDPR, vale a dire dati i dati relativi allo stato di salute (i "**Dati Particolari**") (i Dati Comuni e i Dati Particolari, di seguito, congiuntamente, i "**Dati Personali**").

**Quali dati personali raccogliamo?** Lo Studio della Dott. Melchiorre nello specifico raccoglie i seguenti dati:

- dati identificativi e di contatto (ad esempio nome e cognome, luogo e data di nascita, codice fiscale, indirizzo, numeri di telefono, indirizzo e-mail);
- dati contabili e fiscali;
- dati particolari: informazioni anamnestiche, dati sullo stato di salute, immagini radiologiche e fotografiche.

**Finalità, base giuridica e natura facoltativa o obbligatoria del trattamento** I Suoi Dati Personali saranno trattati nell'ambito della normale attività del Titolare, per le finalità e nel rispetto delle condizioni di liceità di seguito indicate:

- A) rendere le prestazioni odontoiatriche richieste dall'interessato, formulare diagnosi e garantire all'interessato le corrette cure e la necessaria assistenza (anche attraverso lo studio dell'immagine del paziente) conformemente al contratto con il Titolare e ai sensi degli artt. 6, par. 1, lett. e) e 9, par. 2, lett. h) del GDPR e per le attività ad esse correlate, ove necessarie, nelle fasi di accettazione, redazione e gestione di anagrafiche dell'interessato, prenotazione di visite ed esami, appuntamenti, certificatorie relative allo stato di salute, perizie medico-legali etc.;**
- B) per adempiere a obblighi previsti da leggi, regolamenti e dalla normativa comunitaria, ai sensi degli artt. 6, lett. c) e 9, par. 2, lett. b), del GDPR;**
- C) per far valere o difendere un diritto in giudizio o in una fase propedeutica al giudizio, ai sensi dell'art. 9 par. 2, lett. f), del GDPR.**
- D) per consentire il ricontatto del paziente tramite email/telefono/SMS/whatsapp, in relazione a trattamenti sanitari già intrapresi, anche con finalità di prevenzione da attuarsi con cadenza periodica. L'interessato può opporsi in ogni momento a questo trattamento, scrivendo al Titolare.**

I Dati Personali raccolti per le finalità di cui alla lettera A) che precede, saranno trattati dal Titolare o sotto la sua responsabilità da professionista soggetto al segreto professionale o da altri soggetti tenuti all'obbligo di segretezza conformemente al diritto dell'Unione Europea o del diritto nazionale o alle norme stabilite dagli organismi nazionali competenti, ai sensi dell'art. 9, par. 3, del GDPR.

Per le finalità di cui alle lettere A), B), C), D) non viene richiesto all'Interessato un consenso preventivo, in quanto il trattamento è necessario e legittimato da una delle basi giuridiche sopra indicate. In caso di opposizione al trattamento (salvo quello di cui alla lett. D) da parte del paziente non sarà possibile erogare le prestazioni medico-odontoiatriche.

I Dati Personali saranno altresì trattati, nell'ambito della normale attività del Titolare, e solo previo Suo specifico consenso, per le ulteriori finalità e nel rispetto delle condizioni di liceità di seguito indicate:

- E) per la comunicazione delle informazioni sul Suo stato di salute a soggetti terzi (es. medico di famiglia, medici specialisti, familiari o conoscenti), indicati specificamente dall'Interessato, ove applicabile;**
- F) per la comunicazione, in modalità cartacea e/o telematica, dei suoi Dati Personali a compagnie assicurative private, che ne facciano richiesta al fine di gestire pratiche relative a polizze assicurative da Lei stipulate e/o a banche o finanziarie per ipotesi di finanziamento in relazione al corrispettivo da pagare .**
- G) per la comunicazione in modalità cartacea e/o telematica-digitale a società esterne che siano produttori di strumenti, dispositivi ortodontici per la cui installazione il produttore deve intervenire tramite collegamento digitale**
- H) con esclusivo riferimento ai Dati Comuni, per attività di promozione ed informazione –, inviare informazioni e inviti ad eventi o a giornate di prevenzione, offerte promozionali e commerciali ivi compresa la possibilità di elaborare statistiche e ricerche di mercato, inviarle materiale informativo e promozionale inerente l'attività, i prodotti e i servizi del Titolare;**

Per le finalità di cui alle lettere E), F), G), H) sopra indicate, la condizione di liceità dei trattamenti è il Suo specifico consenso ex art. 6, par. 1, lett. a) e, ove applicabile, ex art. 9, par. 2, lett. a), del GDPR. Il consenso viene rilasciato al primo accesso alla nostra struttura e ha una validità a tempo indeterminato sino a sua revoca. Fermo restando quanto sopra,

**Modalità di trattamento** Il trattamento è realizzato per mezzo delle seguenti operazioni: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati. Le operazioni possono essere svolte con o senza l'ausilio di strumenti elettronici o comunque automatizzati. Il trattamento è svolto dal Titolare e/o dagli incaricati responsabili del trattamento i cui dati possono essere forniti su richiesta.

**Conferimento dei dati** Il conferimento di dati personali comuni e particolari è strettamente necessario ai fini dello svolgimento delle attività di cui ai punti **A), B), C), D)** ed il rifiuto al conferimento comporta l'impossibilità a rendere la prestazione (con la sola opposizione al trattamento di cui alla lett. **D)**. E' facoltativo, previo consenso, il trattamento dei dati personali ai fini dello svolgimento delle attività di cui i punti **E), F), G), H)**.

**Destinatari e trasferimento dei Dati Personali** **A chi comunichiamo i Suoi dati personali?** *All'interno dello Studio* Possono accedere ai Suoi dati personali solo i dipendenti e collaboratori che siano stati autorizzati dal Titolare per offrirle il servizio di cura e limitatamente alle sole informazioni a ciò strumentali e connesse. In particolare: *personale amministrativo*; e per quanto riguarda i dati sanitari: *odontoiatra o igienista o medico collaboratore; Assistenti alla poltrona*. I nostri Dipendenti e Collaboratori sono stati informati e formati sull'importanza dell'assoluto riserbo sui Suoi dati personali e adottiamo tutte le azioni necessarie per richiamare la loro attenzione sulle responsabilità in tema di protezione dei dati personali.

**Soggetti esterni allo Studio** I suoi Dati Personali potranno essere condivisi con: persone fisiche autorizzate dal Titolare al trattamento di dati personali previa sottoscrizione di un accordo di riservatezza (es. dipendenti e/o collaboratori del Titolare); commercialista, laboratorio odontotecnico e/o altri professionisti che prestano attività di assistenza e consulenza al Titolare i quali agiscono in qualità di responsabili del trattamento; soggetti, enti o autorità a cui sia obbligatorio comunicare i suoi Dati Personali in forza di disposizioni di legge, di regolamento o di ordini delle autorità (a titolo esemplificativo e non esaustivo: Agenzia delle Entrate, Sistema Tessera Sanitaria); al suo medico curante e Medico Specialista di riferimento, previo rilascio del suo consenso specifico, società esterne che siano produttori di strumenti, dispositivi ortodontici per la cui installazione il produttore deve intervenire tramite collegamento digitale; a banche e finanziarie qualora lei richiedesse allo Studio il finanziamento del corrispettivo da pagare (la comunicazione avverrà solo qualora presterà l'apposito consenso). Qualora soggetti terzi accedano ai Suoi dati, diventeranno Responsabili Esterni dello Studio rispettando la normativa vigente in materia di protezione dei dati personali.

**Conservazione dei Dati Personali** **Con quali modalità lo Studio della Dott. Melchiorre tratta i Suoi dati personali e per quanto tempo li conserva?** Lo Studio della Dott. Melchiorre conserva le Sue informazioni personali solo per il tempo necessario al

perseguimento delle finalità per le quali sono state raccolte, ovvero per i tempi previsti da specifiche normative, in particolare quella fiscale per i dati contabili. Inoltre, i tempi di conservazione della scheda clinica del paziente sono fissati in linea con il termine decennale di prescrizione dell'azione di responsabilità medica e la documentazione relativa ad esami diagnostici eseguiti direttamente presso lo Studio per almeno 10 (dieci) anni. I tempi di conservazione sono fissati in un tempo indeterminabile per tutti i rapporti continuativi fino ad esaurimento dell'incarico. Successivamente all'esaurimento dell'incarico, il termine di conservazione dei dati sarà di 10 anni e/o del termine necessario al fine della tutela dell'esercizio dei diritti e degli interessi legittimi della Titolare. **Diffusione dei dati.** I dati personali non sono soggetti a diffusione.

**Trasferimento dei dati all'estero** I dati personali possono essere trasferiti entro i Paesi dell'Unione Europea nell'ambito delle finalità sopra indicate.

**Quali sono i Suoi diritti come interessato del trattamento e come può esercitarli?** Il Nuovo Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali (2016/679) Le garantisce, come interessato del trattamento, specifici diritti. Per ciascun trattamento, può esercitare i seguenti diritti: - Diritto di accesso: ha il diritto di ottenere una copia dei dati personali di cui siamo in possesso e che sono sottoposti a trattamento; - Diritto alla rettificazione: ha il diritto di rettificare, cancellare o limitare i Suoi dati personali conservati dalla dott. Melchiorre qualora non siano aggiornati o corretti; - Diritto di opporsi al trattamento di dati personali per finalità commerciali: può chiedere che la dott. Melchiorre cessi di inviare comunicazioni commerciali in qualsiasi momento; - Diritto di opporsi a decisioni basate su processi esclusivamente automatizzati: può chiedere di non essere destinatario di decisioni prese in base a processi esclusivamente automatizzati, inclusa l'attività di profilazione; - Diritto di revocare un consenso prestato: ha il diritto di revocare il consenso prestato in qualsiasi momento; - Diritto di rivolgersi all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali: ha il diritto di rivolgersi all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali per proporre reclamo

**Può esercitare anche i seguenti diritti al ricorrere di determinate circostanze:** - Diritto alla cancellazione: può richiedere che la dott. Melchiorre cancelli i Suoi dati personali qualora siano cessati gli scopi del trattamento e non sussistano interessi legittimi o norme di legge che ne impongano la continuazione; - Diritto di opporsi ad un trattamento: può chiedere che la dott. Melchiorre cessi di svolgere un determinato trattamento sui Suoi dati personali; - Diritto di limitare il trattamento: ha il diritto di richiedere che la dott. Melchiorre limiti le operazioni di trattamento sui Suoi dati personali; - Diritto alla portabilità del dato: ha il diritto di Suoi dati in un formato strutturato ed informaticamente trasferibile siano conferiti ad altro destinatario espressamente indicato. Qualora volesse esercitare i Suoi diritti, per favore invii una e-mail a [michela@pec.studiomelchiorre.com](mailto:michela@pec.studiomelchiorre.com) o scriva al seguente indirizzo dott.ssa Michela Melchiorre via Giovanni Tommaso Invrea 7/3 16142 Genova (GE). La dott.ssa Melchiorre le risponderà entro un mese. Se per qualche motivo non riuscisse a risponderle, la dott.ssa Melchiorre Le fornirà una spiegazione dettagliata sul motivo per cui non può soddisfare la Sua richiesta. L'elenco aggiornato dei Co-responsabili del trattamento come collaboratori di studio e/o colleghi di cui il Titolare si avvale e/o professionisti esterni è disponibile presso lo Studio del Titolare.

#### **TRATTANDOSI DI PAZIENTE MINORENNE O AMMINISTRATO, lo sottoscritto/a**

\_\_\_\_\_ (dati dell'esercente la responsabilità genitoriale/tutore),

nato/a a \_\_\_\_\_, il \_\_\_\_\_,

residente in \_\_\_\_\_, via \_\_\_\_\_, n° \_\_\_\_\_, CAP \_\_\_\_\_

#### **nella qualità di genitore/tutore e come tale legale rappresentante del minore**

\_\_\_\_\_ (dati del minore)

nato/a a \_\_\_\_\_, il \_\_\_\_\_,

residente in \_\_\_\_\_, via \_\_\_\_\_, n° \_\_\_\_\_, CAP \_\_\_\_\_.

**LETTA E COMPRESA l'Informativa ex art. 13 del Regolamento 2016/679 CONSEGNA A MIE MANI presso lo studio della Dottoressa Michela Melchiorre** fermo restando che i Dati Personali del minore non potranno mai essere utilizzati in modo da ledere la sua dignità e/o libertà:

Accenso  Non accenso al trattamento dei miei Dati Personali di cui alla lettera E) comunicazioni sullo stato di salute a soggetti terzi espressamente indicati

Accenso  Non accenso al trattamento dei miei Dati Personali di cui alla lettera F) comunicazioni a compagnie assicurative, banche o enti di finanziamento per assolvimento pratiche del terzo pagatore

Accenso  Non accenso al trattamento dei miei Dati Personali di cui alla lettera G) comunicazioni a società esterne che siano produttori di strumenti, dispositivi ortodontici per la cui installazione il produttore deve intervenire tramite collegamento digitale

Accenso  Non accenso al trattamento dei miei Dati Personali di cui alla lettera k) per ricevere informazioni e inviti ad eventi o a giornate di prevenzione via email /SMS/Whatsapp o telefonicamente o tramite Social Network , ricevere offerte promozionali e commerciali ivi compresa la possibilità di elaborare statistiche e ricerche di mercato, inviarle materiale informativo e promozionale inerente l'attività, i prodotti e i servizi del Titolare

Inoltre, garantisco e dichiaro sotto la mia propria responsabilità, così tenendo indenne il Titolare da qualsivoglia responsabilità al riguardo: a) di essere il legale rappresentante del minore ed essere legittimato/a a decidere, disporre ed autorizzare terzi, in qualunque forma o modo, all'esercizio dei diritti di cui sopra;

b) che i dati identificativi su riportati del dichiarante e del minore corrispondono effettivamente alla loro vera identità.

c) consapevole delle conseguenze previste dal dpr 445/2000 in caso di affermazioni mendaci, dichiaro di aver acquisito il consenso dell'altra persona esercente la responsabilità genitoriale sul minore.

\_\_\_\_\_, li \_\_\_\_\_

Firma dell'esercente la responsabilità genitoriale/tutore del minore \_\_\_\_\_

### **LIBERATORIA PER L'UTILIZZAZIONE DELL'IMMAGINE E CONSENSO AL TRATTAMENTO**

(ex artt. 96 e 97 della l. 633/1941 ed ex art. 10 c.c., art. 7 del GDPR 2016/679)

Il Legale Rappresentante \_\_\_\_\_, nato a \_\_\_\_\_, il \_\_\_\_\_

AUTORIZZA  NON AUTORIZZA

il Titolare a utilizzare l'immagine di \_\_\_\_\_ per la finalità di cura e assistenza

Luogo e data \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_